

СОГЛАСОВАНО Председатель трудового коллектива _____ Кузнецова Е.Е « 23» 09 2022 г.	УТВЕРЖДАЮ Заведующий МДОУ Старомайнский д/с №5 _____ О.В.Заббарова Приказ от « 23 » 09 20 22 г. № 32
--	--

**План  
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества оказания услуг  
в МДОУ Старомайнский д/с №5**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МДОУ на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Старомайнского района Ульяновской области 2022г	постоянно	Заведующая МДОУ	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности МДОУ	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта

2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте МДОУ	Аналитический отчет	постоянно	Заведующая МДОУ	Регулярное размещение и обновление информации на сайте МДОУ	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте МДОУ
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2022-23г г.	постоянно	Заведующая МДОУ, ответственный за ведение сайта	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта МДОУ
4.	Размещение на официальном сайте МДОУ следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Заведующая МДОУ ответственный за ведение сайта	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности МДОУ
5.	Наличие на официальном сайте МДОУ в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Заведующая МДОУ ответственный за ведение сайта	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках МДОУ

	<p>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>				работниках	
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Заведующая МДОУ, ответственный за ведение сайта	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия МДОУ и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7.	Размещение на официальном сайте МДОУ сведений о материально-техническом и информационном	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от	постоянно	Заведующая МДОУ,, ответственный за	Обеспечение возможности ознакомления потребителей	Возможность ознакомления с актуальной информацией на

	обеспечении организации	14.09.2016 г. № 02-860)		ведение сайта	образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
8.	Размещение на официальном сайте МДОУ сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заведующая МДОУ	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
9.	Размещение на официальном сайте МДОУ сведений об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заведующая МДОУ	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах воспитанников	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
10.	Размещение на официальном сайте МДОУ следующей информации об условиях организации обучения и воспитания	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные	постоянно	Заведующая МДОУ	Размещенная информация на сайте МДОУ об	Ознакомление потребителей услуг с наличием или

<p>воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>			<p>организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>					
<p>11.</p> <p>Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики</p>	<p>АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий</p>	<p>2023-2024г.г</p>	<p>Администрация МДОУ</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости,</p>

	и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Старомайнского района Ульяновской области 2022г			этическими нормами	компетентности работников МДОУ
12.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях  Старомайнского района Ульяновской области 2022г.	постоянно	Администрация МДОУ	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников школы
13.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях  Старомайнского района Ульяновской области 2022г	постоянно	Администрация МДОУ	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, , общественности	Повышение качества предоставляемых услуг МДОУ